Urbanisme
Développement
Patrimoine

L'Agence
Pays de Saint-Omer

Rejoignez-nous !

L'Agence recrute **UN.E CHARGÉ.E D'ACCUEIL**

Type de contrat :
CDD (durée : 1an)

Temps de travail :
Temps partiel : 28h/semaine

Localisation :
- Maison du Patrimoine à Saint-Omer
- Maison de l'Archéologie à Thérouanne

Contexte : En 2014, la Communauté d'agglomération du Pays de Saint-Omer (CAPSO) confiait à L'Agence d'urbanisme, de développement et du patrimoine du Pays de Saint-Omer l'animation du label « Pays d'art et d'histoire » que venait de lui attribuer le ministère de la Culture. Dans le cadre de cette mission, depuis plus de 10 ans, L'Agence organise, toute l'année, des événements ainsi que des actions culturelles et éducatives visant à sensibiliser les habitants de l'agglomération, jeunes et adultes, à l'histoire, à l'architecture, aux patrimoines et aux paysages de leur territoire. L'Agence travaille également en étroite collaboration avec la SPL Tourisme en Pays de Saint-Omer, qui organise aussi des visites et des manifestations culturelles à destination des touristes sur ce même territoire. A ce titre, les deux structures ont décidé en 2026 d'expérimenter la mutualisation de l'équipe de médiation de L'Agence, impliquant pour cette dernière une plus grande diversité d'interventions. Cette nouvelle organisation expérimentale s'inscrit, par ailleurs, dans un contexte de renouvellement décennal du label « Pays d'art et d'histoire » entre la CAPSO et le ministère de la Culture et d'extension du territoire labellisé, qui s'étendra prochainement de 32 à 53 communes. Seule agence d'urbanisme de France à intégrer un Pays d'art et d'histoire, L'Agence dispose d'un Centre de l'architecture et du patrimoine (CIAP), qui se décline sur deux sites. La Maison de l'Archéologie, son premier site, ouvrait au public à Thérouanne en 2019. Son exposition permanente retrace l'histoire de la commune, de l'Antiquité à nos jours, sur 250m² dans une scénographie originale mêlant mobilier archéologique, dispositifs multimédias, maquettes tactiles et mallettes ludo-pédagogiques. En 2025, la Maison du Patrimoine, son second site, ouvrait à son tour aux visiteurs. Installé au pied de la cathédrale Notre-Dame de Saint-Omer, ce lieu culturel présente au public toutes les richesses architecturales, patrimoniales et paysagères du territoire labellisé « Pays d'art et d'histoire de Saint-Omer ». En prévision de la haute saison 2026, L'Agence souhaite renforcer son équipe de chargés de médiation et d'accueil. Celle-ci intervient au sein du CIAP, ainsi que dans l'intégralité du territoire labellisé « Pays d'art et d'histoire » pour y réaliser des actions culturelles et éducatives à destination des habitants et des touristes.

Vos missions : En lien étroit avec l'ensemble de l'équipe de médiation composé de trois médiateurs permanents, la chargée d'études principales Programmation culturelle et relations aux publics, la chargée d'études Actions éducatives et relations jeune public et le chef de projet « Pays d'art et d'histoire de Saint-Omer », le.la chargé.e d'accueil contribuera à la mise en œuvre du label « Pays d'art et d'histoire » et des projets de L'Agence. Les attributions seront notamment les suivantes :

- Accueillir et renseigner sur site et par téléphone les publics (FR, GB, NL) (individuels / groupes / scolaires/ touristes) dans les Maisons de l'Archéologie et du Patrimoine
- Informer les visiteurs individuels sur les Maisons de l'Archéologie et du Patrimoine, le dispositif Pays d'art et d'histoire, L'Agence, les patrimoines et les caractéristiques du territoire labellisé, les dynamiques culturelles, touristiques et commerciales du territoire.
- Assurer l'ouverture et la fermeture des Maisons de l'Archéologie et du Patrimoine (dont mise en fonctionnement/arrêt du matériel) et la gestion de leurs boutiques (conseil, vente, gestion des stocks, mise en rayon des produits, clôture de caisse...), en lien avec la SPL Tourisme en Pays de Saint-Omer.
- Accueillir les représentants de structures ayant loué le Grenier, salle multimodale de 50 places à la Maison du Patrimoine, pour une manifestation et leur présenter son fonctionnement (aménagement, régie, espace café...) ;
- Assurer la mise en place du Grenier lors des locations, ainsi que l'achat et la préparation des éléments de catering ;

Association loi 1901, L'Agence d'urbanisme, de développement et du patrimoine du Pays de Saint-Omer est un outil d'ingénierie territoriale financée par des fonds publics. Dans le cadre d'un programme partenarial triennal et travaillant en réseau, elle apporte son expertise afin de répondre aux enjeux partagés de développement de l'ensemble de ses membres.

Seule agence d'urbanisme en France à intégrer un Pays d'art et d'histoire, elle dispose d'un Centre d'interprétation de l'architecture et du patrimoine.

L'ACTION DE L'AGENCE S'ORGANISE AUTOUR DE 3 AXES :

→ Comprendre :
L'Agence recueille, traite, croise et rend compréhensible les données historiques et géographiques pour éclairer les possibles, mieux anticiper et encourager l'imagination.

→ Accompagner :
L'Agence facilite la conduite de projets, propose des solutions et actions pour relever les défis de la réorientation écologique : se loger, se nourrir, consommer, travailler...

→ (S') impliquer :
L'Agence est un espace de dialogue et de partage pour transmettre une culture de l'aménagement et de l'urbanisme.

LES VALEURS :

→ Agilité
→ Ancrage territorial
→ Compétences
→ Intelligence collaborative
→ Transmission

LES ENGAGEMENTS :

→ Concrète
→ Créative
→ Objective
→ Ouvert
→ Partenariale

www.aud-stomer.fr

- Accompagner la logistique autour des avant-premières ;
- Accompagner l'équipe de médiation dans la préparation logistique des visites et des ateliers ;
- Assurer le suivi de la fréquentation du CIAP et son reporting ;
- Gérer les outils numériques de diffusion de la programmation culturelle (agenda culturel en ligne, écrans dynamiques du CIAP...).
- Gérer les réservations de groupes, ainsi que les tâches administratives et logistiques liées aux Maisons de l'Archéologie et du Patrimoine
- Assurer ponctuellement la diffusion des supports de communication de L'Agence auprès de ses partenaires et des commerçants.
- Assurer la valorisation, l'inventaire et le réassort des publications mises à disposition des visiteurs dans les Maisons de l'Archéologie et du Patrimoine ;
- Rendre compte des dysfonctionnements observés dans les Maisons de l'Archéologie et du Patrimoine (entretien des bâtiments, scénographies, outils multimédias...) à la responsable administrative et financière de L'Agence ;

Votre profil :

Votre formation :

- Formation Bac pro, BTS ou DUT métiers de l'accueil touristique ou culturel.

Vos compétences et qualités requises :

- Capacité à accueillir, renseigner, orienter, conseiller et contrôler l'accès des visiteurs.
- Bonne connaissance et pratique des logiciels de bureautique et des langues étrangères (Anglais exigé et néerlandais apprécié).
- Expérience professionnelle ou stages ou apprentissage dans les domaines de l'accueil des publics.
- Avoir des connaissances et/ou curiosité sur les patrimoines et les caractéristiques du territoire labellisé.

Vos qualités personnelles :

- Sens de l'accueil, de l'écoute.
- Bonne communication orale.
- Maitrise du travail en équipe.
- Dynamique, autonome, disponible.
- Bonne présentation, souriant.e, attitude positive.
- Capacité d'adaptation.
- Capacité d'empathie.

Vos avantages et conditions de travail :

- Travail les week-ends et jours fériés
- Rémunération selon expérience et compétences
- Intégrer une équipe à taille humaine et évoluer dans un environnement professionnel souple
- Mutuelle santé prise en charge à 100% pour le salarié et sa famille
- Contrat de retraite supplémentaire
- Tickets restaurants
- Prise en charge de l'abonnement transport à 50%

Vous souhaitez postuler ?

Merci d'adresser votre curriculum vitæ, une lettre de motivation et éventuellement votre portfolio, à l'attention de Monsieur le Directeur Général, à l'adresse suivante :

- **emeline-boulanger@aud-stomer.fr** (responsable Ressources Humaines)

Date limite de candidature :	Entretiens organisés en présentiel à Saint-Omer :	Prise de poste envisagée :
30 janvier 2026	mi-février 2026	mi-avril 2026

Pour toute demande de renseignements : 03 21 38 01 62